

OBJEDNÁVKA

dátových služieb

Užívateľ

Skrátený názov užívateľa: skolka.podbiel
Meno a priezvisko, resp. názov firmy: Základná škola s materskou školou Podbiel
Adresa / sídlo: Podbiel 246 PSČ: 027 42 Mesto: Podbiel
Poštová adresa: Podbiel 246 PSČ: 027 42 Mesto: Podbiel
IČO: 42349036 DIČ: 2023938103

Kontaktná osoba

Meno a priezvisko: p. riaditeľka Lukáčiková, Júlia-Dvorská, Ľubomír Jarolín Tel.: 5381048 Kontaktný email: podbiel@orava.sk
0907308402
0435381031
0435381034

Objednávka služieb

[INÉ SLUŽBY]

Názov	Fakt. od	Fakt. do	Cena
<u>Zmena obsahu zmluvy, prevod zmluvy</u>			<u>5,04 €</u>


Fakturácia

- mesačné faktúry sú zasielané na emailovú adresu: podbiel@orava.sk (ak nie je dohodnuté inak **)
- mesačné faktúry sú zasielané poštou na poštovú adresu a užívateľovi je k mesačnej faktúre prirátané poštovné podľa aktuálne platného cenníka
- mesačné faktúry sú užívateľom preberané osobne (t.j. na vyžiadanie mesačne alebo aj za dlhšie obdobie)

Ostatné dojednania

Užívateľ podpisom potvrdzuje, že sa riadne oboznámil s obsahom Všeobecných podmienok DSI DATA s.r.o. uverejnených na stránke www.dsidata.sk/vseobecne-podmienky a obsahom cien uvedených v cenníku služieb DSI DATA s.r.o., uverejnených na stránke www.dsidata.sk/cennik, súhlasí s nimi, bez výhrad k nim pristupuje a sú pre neho záväzné.

Námestovo 20.12.2013

DSI Distribúcia
Služby
Informatika
DATA s.r.o. 
DSI DATA A Bernoláka 377, Námestovo
s.r.o. IČO 36 399 403

Základná škola
s materskou školou
027 42 PODBIEL

PODBIEL
027 42 Podbiel
Tel. 043/538 10 31
Fax 043/538 11 65

pečiatka a podpis zodpovednej osoby za DSI DATA s.r.o.

pečiatka a podpis štatutárneho orgánu
zastupujúceho Užívateľa

súhlas majiteľa/správcu
objektu*

- * Majiteľ resp. správca objektu súhlasí s využitím vnútorného vedenia pre účel zriadenia dátového okruhu podľa tejto požiadavky
- * Majiteľ resp. správca objektu súhlasí s vybudovaním vedenia v budove pre vyššie uvedený účel
- * Majiteľ resp. správca objektu súhlasí s privedením dátového kábla do budovy cez vonkajší múr
- ** Žiadosť o zmenu faktúračnej emailovej adresy je možné podať jedine prostredníctvom Fóra v zákaznickej zóne..

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH 20%.

Zmena obsahu zmluvy

Zmluvné strany

Užívateľ

Adresa / sídlo:	Obec Podbiel Podbiel 210 027 42 Podbiel
Štatutárny zástupca	JUDr. Jozef Domiňák * <i>KORČUŠKA SLAVOMÍR</i>
IČO:	00314790
DIČ:	2020561829

Prevádzkovateľ

Adresa / sídlo:	DSI DATA s.r.o. Nám. A. Bernoláka 377 029 01 Námestovo
Štatutárny zástupca	Mgr. Rastislav Drapecký, konateľ
Bankové spojenie:	Československá obchodná banka, a.s. 4007631524/7500
IČO:	36399493
IČ DPH:	SK2020129727
Výpis z obch. registra:	okr. Súd v Žiline, odd. SRO, vl.č. 12967/L

čl. I. Predmet dodatku

1. Predmetom tohto Dodatku k Zmluve o využívaní dátovej siete DSI DATA, s.r.o. (ďalej tiež „Dodatok“) je zmena údajov (skutočností) uvedených v Zmluve o využívaní dátovej siete DSI DATA, s.r.o. (ďalej tiež „Zmluva“). Skutočnosťmi uvedené v Zmluve sa menia len v súlade so zmenami vyznačenými v tomto Dodatku.
2. Dodatkom sa vykonávajú s účinnosťou od 1.1.2014 v Zmluve nasledovné zmeny na strane užívateľa ako zmluvnej strany **Namiesto pôvodného užívateľa služieb a majiteľa zmluvy č. 20091130/15530**

Obec Podbiel

Podbiel 210

027 42 Podbiel

IČO: 00314790

DIČ: 2020561829, štatutár: JUDr. Jozef Domiňák

(ďalej pôvodný užívateľ)

vstupuje do zmluvného vzťahu založeného Zmluvou nový užívateľ

Základná škola s materskou školou Podbiel

Podbiel 246

027 42 Podbiel

IČO: 42349036

DIČ: 2023938103, štatutár: Mgr. Blanka Kontrová

(ďalej nový užívateľ)

čl. II. Iné ustanovenia

1. Nový užívateľ vyhlasuje, že podpisom tohto dodatku preberá podľa § 531 Občianskeho zákonníka všetky záväzky pôvodného užívateľa voči prevádzkovateľovi, ktoré vyplývajú z pôvodnej zmluvy, s čím prevádzkovateľ (veriteľ) svojím podpisom súhlasí.
2. Pôvodný užívateľ potvrdzuje, že zmluva, ku ktorej sa uzatvára tento dodatok, je platná.
3. Podpisom tohto dodatku bude fakturovaný poplatok Zmena obsahu zmluvy, prevod zmluvy, ako úkon podľa aktuálne platného cenníka s ktorým sa užívateľ riadne oboznámil a podpisom potvrdzuje, že k nemu bez výhrad pristupuje a je pre neho záväzný.
4. Nový užívateľ vyhlasuje, že si je vedomý vstupu do práv a povinností užívateľa dojednaných Zmluvou a podpisom ich bez výhrad prijíma preberá.

čl. III. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Dodatok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a je možné ho meniť len písomnou formou po dohode oboch zmluvných strán.
2. Ustanovenia zmluvy, nedotknuté týmto Dodatkom zostávajú v platnosti.
3. Dodatok je vyhotovený v troch rovnopisoch, z ktorých jeden exemplár obdrží Prevádzkovateľ, jeden exemplár obdrží Nový užívateľ a jeden exemplár obdrží Pôvodný užívateľ.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že dodatok si prečítali, porozumeli jeho textu a na znak súhlasu s jeho obsahom ho vlastnoručne podpisujú.
5. Dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami.
6. Ceny sú uvádzané s DPH 20%, pokiaľ nie je uvedené inak.

Námestovo 23.12.2013

DSi Distribúcia
Služby
Informatika
DATA s.r.o.
DSI DATA A. Bernoláka 377 Námestovo
s.r.o. IČO 36 399 493

pečiatka a podpis zodpovednej osoby
prevádzkovateľa

pečiatka a podpis zodpovednej osoby
pôvodného užívateľa

pečiatka a podpis zodpovednej osoby
nového užívateľa

* opisané *Kulj*
Kontrová

Úprava viazanosti služby DSi NET

Zmluvné strany

Užívateľ

Adresa / sídlo:	Základná škola s materskou školou Podbiel Podbiel 246 027 42 Podbiel
Štatutárny zástupca	Mgr. Blanka Kontrová
IČO:	42349036
DIČ:	2023938103

Prevádzkovateľ

Adresa / sídlo:	DSI DATA s.r.o. Nám. A. Bernoláka 377 029 01 Námestovo
Štatutárny zástupca	Mgr. Rastislav Dravecký, konateľ
Bankové spojenie:	Československá obchodná banka, a.s. 4007631524/7500
IČO:	36399493
IČ DPH:	SK2020129727
Výpis z obch. registra:	okr. Súd v Žiline, odd. SRO, vl.č. 12967/L

čl. I. Predmet dodatku

1. Užívateľ sa zaväzuje, že po dobu 24 mesiacov odo dňa uvedeného v bode 6 tohoto dodatku (ďalej tiež "doba viazanosti") zotrvá v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom podľa zmluvy v znení tohoto dodatku ako účastník služieb poskytovaných poskytovateľom a po celú túto dobu bude bez prerušenia tieto služby využívať, a to v súlade s jeho záväzkami.
2. Užívateľ vyhlasuje, že nemá žiadne finančné záväzky voči prevádzkovateľovi, ktoré v deň, keď bude podpisovať tento dodatok, by boli po lehote ich splatnosti.
3. Užívateľ potvrdzuje, že zmluva, ku ktorej sa uzatvára tento dodatok, je platná.
4. Užívateľ uzatvoril tento dodatok v rámci prevádzkovania nasledovných služieb:

DSi NET, Internetové služby

5. Tento Dodatok sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu viazanosti uvedenú vyššie.
6. Doba viazanosti začína plynúť od 1.1.2014, kedy nadobúda tento dodatok účinnosť.
7. Tento dodatok zaniká uplynutím doby viazanosti, na ktorú bol dojednaný. Po vypršaní platnosti tohoto dodatku bude užívateľovi, pokiaľ nedôjde k podpisu nového dodatku o zmene viazanosti a tým predĺženiu doby viazanosti, automaticky faktúrovaná suma za službu podľa platného cenníka bez viazanosti.
8. Iné spôsoby zániku tohoto dodatku sa riadia obdobne ustanoveniami čl. 7 Všeobecných podmienok používania dátovej siete DSi DATA (ďalej len Podmienky).
9. V prípade zániku tohoto dodatku zo strany poskytovateľa, zaniknú všetky práva užívateľa na poskytovanie zliav a/alebo iných zvýhodnení plynúcich z viazanosti.
10. V prípade zániku tohoto dodatku zo strany užívateľa, zaniknú všetky práva užívateľa na poskytovanie zliav a/alebo iných zvýhodnení plynúcich z tohoto dodatku a z viazanosti. Užívateľ bude povinný vrátiť a doplatiť všetky získane výhody a zľavy plynúce z viazanosti a podpisu tohoto dodatku od doby začiatku účinnosti dodatku. (ust. čl. 7 ods. 3 Podmienok)

čl. II. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Dodatok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a je možné ho meniť len písomnou formou po dohode oboch zmluvných strán.
2. Ustanovenia zmluvy, nedotknuté týmto Dodatkom zostávajú v platnosti.
3. Dodatok je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden exemplár obdrží Prevádzkovateľ a jeden exemplár obdrží Užívateľ.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že dodatok si prečítali, porozumeli jeho textu a na znak súhlasu s jeho obsahom ho vlastnoručne podpisujú.
5. Dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami.
6. Ceny sú uvádzané s DPH 20%, pokiaľ nie je uvedené inak.

Námestovo 20.12.2013

DSi Distribúcia
Služby
Informatika
DATA s.r.o. 
DSi DATA A. Bernoláka 377 Námestovo
s.r.o. IČO 36 399 493

pečiatka a podpis zodpovednej osoby prevádzkovateľa

Základná škola
s materskou školou
027 42 PODBIEL

pečiatka a podpis zodpovednej osoby užívateľa

KONFIGURAČNÝ PROTOKOL

dátových služieb

Užívateľ

Skrátený názov užívateľa skolka.podbiel
Meno a priezvisko, resp. názov firmy Základná škola s materskou školou Podbiel

Aktívne služby

[INTERNET]

Adresa pripojenia Materská škola, Podbiel
Spôsob pripojenia PPPoE Servicename dsipod2 ID siete skolka.podbiel Meno skolka.podbiel Heslo cgwj74p6

[EMAIL]

Emailová adresa skolka.podbiei@orava.sk Konto/alias skoika.podbiel Heslo cgwj74p6 POP3/IMAP/SMT* mailsrv.dsidata.sk
Webmail: http://webmail.dsidata.sk

* Server odchádzajúcej pošty (SMTP) vyžaduje overenie - meno a heslo pre POP3.

Zákaznícka zóna

Užívateľské meno: skolka.podbiel Heslo: cgwj74p6

Vstup do zákaznickej zóny je na stránke www.dsidata.sk v ľavej časti cez prihlasovací formulár.

Svojím podpisom potvrdzujem prevzatie vykonaných prác. S prácou technika som bol nespokojný / spokojný / veľmi spokojný (vhodný výraz podčiarknite). K práci mám nasledovné pripomienky:

027 42 PODBIEL

pečiatka a podpis štatutárneho orgánu
zastupujúceho Užívateľa

Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA s.r.o.

(ďalej len Všeobecné podmienky)

vydané v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

Čl. 1. Úvodné ustanovenia

(1) DSI DATA s.r.o., so sídlom Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo, Slovenská republika, IČO 36399493, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. SRO, vl.č. 12967/L (ďalej len Prevádzkovateľ), je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len Zákon) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky podnikom, ktorý má oprávnenie prevádzkovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť a poskytovať elektronické komunikačné služby (ďalej len Služba).

(2) Pre účely týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy platia nasledujúce definície základných pojmov:

- zákaznícka zóna** - je časť oficiálnej internetovej stránky Prevádzkovateľa www.dsidata.sk, do ktorej sa môže Užívateľ prihlásiť zadaním prihlasovacieho mena a hesla, vygenerovaného pri uzatváraní Zmluvy.
- fórum** - je časť zákaznickej zóny sluzbiaca pre účely evidencie a komunikácie Užívateľa a Prevádzkovateľa písomnou formou.
- ticket** - príspevok v podobe textového zápisu vo fóre, ktorý je jedinečným číslom spolu s možnými reakciami na tento príspevok jednoznačne identifikovaný.
- kontaktný e-mail** - e-mailová adresa evidovaná Prevádzkovateľom u Užívateľa ako kontaktná e-mailová adresa, na ktorú sa posielajú informácie a notificačné správy. Táto adresa je zobrazovaná v zákaznickej zóne a jej zmena je možná písomnou formou.
- fakturačný e-mail** - e-mailová adresa evidovaná Prevádzkovateľom u Užívateľa ako e-mailová adresa, na ktorú môžu byť zasielané faktúry a všetko ostatné spojené s fakturáciou či zmenou služieb formou elektronickej pošty. Táto adresa je zobrazovaná v zákaznickej zóne a jej zmena je možná písomnou formou.
- pobočka Prevádzkovateľa** (ďalej len Pobočka) - je obchodný alebo kancelársky priestor uvedený ako pobočka na oficiálnej internetovej stránke Prevádzkovateľa.
- objednávka** (ďalej len Objednávka)
 - je elektronický formulár Prevádzkovateľa, umiestnený na stránke www.dsidata.sk, na základe ktorého si Užívateľ objednáva poskytovanie Služieb, ich zriadenie, parametre, technickú charakteristiku a špecifikáciu Služby. Taktiež obsahuje údaje o Užívateľovi potrebné pre zriadenie Služby a vytvorenie Zmluvy.
 - je v podobe tlačenej dokumentu neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy s presnou špecifikáciou predmetu zmluvy.
- písomne** - písomnou komunikáciou (doručením) sa pre účely Zmluvy považuje:
 - doručenie listovou poštou zasielkou na adresu Prevádzkovateľa uvedenú na faktúre, na adresu sídla Prevádzkovateľa alebo na Pobočku.
 - elektronicky písomným zápisom v zákaznickej zóne na stránke www.dsidata.sk v časti fórum vo forme akéhokoľvek ticketu,
 - formou elektronickej pošty z e-mailovej adresy, ktorá je evidovaná u Prevádzkovateľa ako kontaktný e-mail.
- cenník** - aktuálna tarifa Poskytovateľa, ktorá obsahuje ceny a úpravy cien za jednotlivé poskytované služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách, ako aj podmienky, na základe ktorých sa tieto sadzby uplatňujú.
- uzatvorenie, zriadenie, zavedenie služby** - predstavuje súhrn úkonov, ktoré umožnia Užívateľovi využívanie Služby podľa Zmluvy a Všeobecných podmienok.
- porucha** - je taký stav Služby, kedy Užívateľ nemôže využívať službu. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie napájania elektrickou energiou zariadení Prevádzkovateľa alebo Užívateľa.
- servis** - je súhrn úkonov a činností Prevádzkovateľa za účelom odstránenia poruchy.

(3) Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky na využívanie elektronickej komunikačnej siete Prevádzkovateľa (ďalej len Sieť) a Služieb poskytovaných prostredníctvom tejto Sieť právnickými i fyzickými osobami (ďalej len Užívateľ), ktoré s Prevádzkovateľom uzavreli zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len Zmluva) podľa § 44 Zákona.

(4) Užívateľ pri uzatváraní Zmluvy stanoví svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči Prevádzkovateľovi. Na jej adresu zasiela Prevádzkovateľ všetku korešpondenciu. Užívateľ sa zaväzuje, že akúkoľvek zmenu na strane tejto osoby ihneď oznámi písomne Prevádzkovateľovi.

Čl. 2. Zriaďovanie Služby

- Prevádzkovateľ zaisťuje zriadenie Služby na základe riadne vyplnenej potvrdenéj Objednávky.
- Užívateľ umožní pracovníkom Prevádzkovateľa alebo jeho subdodávateľov na ich žiadosť bez zbytočného odkladu prístup do priestorov, kde bude umiestnené zariadenie pre prístup k Službe.
- Užívateľ môže svoju predchádzajúcu požiadavku na zriadenie Služby písomne odvolať pred požadovaným termínom jej zriadenia / aktivácie. Keď tak urobí z dôvodov, ktoré nenastali na strane Prevádzkovateľa, zaplatí jednorazový storno poplatok 19,92 €. Okrem toho má Prevádzkovateľ právo na úhradu vzniknutých preukázateľných nákladov.
- V prípade záujmu smie Prevádzkovateľ viditeľne označiť pracovisko Užívateľa, využívajúce jeho Službu.
- Užívateľ súhlasí s tým, aby Prevádzkovateľ spracúval jeho osobné údaje na prevádzkové a marketingové účely. Osobné údaje nebudú bez súhlasu Užívateľa poskytnuté tretím osobám.
- Prevádzkovateľ, ktorý poskytuje sieť, Služby, alebo sieť a Služby, je oprávnený získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú: meno a sídlo právnickej osoby, alebo podnik fyzickej osoby, alebo meno, priezvisko, titul a adresa fyzickej osoby, rodné číslo, dátum narodenia, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov na účel:
 - uzatvorenia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
 - fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,
 - vypracovania zoznamu účastníkov,
 - podávania informácií v rámci koordináčnych a operačných stredísk tiesňového volania,
 - spolupráce a poskytovania súčinnosti s Policajným zborom a inými orgánmi činnými v trestnom konaní pri odhaľovaní zlomyselných volaní a šírení poplašných informácií a správ, poskytovať potrebnú súčinnosť súdom, prokuratúre a iným orgánom štátu podľa osobitných predpisov.
- Poskytovateľ ručí za ochranu osobných údajov užívateľa a riadi sa pritom Zákom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.
- Prevádzkovateľ poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od miesta inštalácie a svojich technických možností.
- Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

Čl. 3. Postup pri zriaďovaní Služby

- Zriadenie Služby Prevádzkovateľom zahŕňa:
 - zriadenie a prenájom pripojného vedenia k dostupnému uzlu siete,
 - nastavenie parametrov Služby,
 - preverenie funkčnosti Služby.
- Podmienky na poskytovanie Služby
 - Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
 - vyplniť a doručiť Prevádzkovateľovi riadne a úplne vyplnenú Objednávku,
 - predložiť na požiadanie Prevádzkovateľovi všetky nim vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov, spojenými s využívaním Služby.
 - V prípade, že z Podmienok alebo z Zákona nevyplýva nič iné, je Prevádzkovateľ oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
 - Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
 - Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
 - Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo
 - poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany Prevádzkovateľa na požadovanom mieste, v požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočiteľné, a/alebo
 - Prevádzkovateľ nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom Prevádzkovateľa a/alebo iného Podniku, alebo Prevádzkovateľa, alebo iný Podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním, alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Všeobecnými podmienkami, a/alebo
 - záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami, a/alebo
 - jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákomom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
 - Prevádzkovateľ je povinný začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
 - zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,
 - Užívateľ riadne a včas zaplatí Prevádzkovateľovi všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, a to najmä aktivačné a zriaďovacie poplatky,
 - Užívateľ pripraví miesto inštalácie v súlade so Všeobecnými podmienkami a Zmluvou,
 - Užívateľ získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,
 - neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by Prevádzkovateľovi znemožňovali začať poskytovanie Služby.

(3) Ak nie je možné Službu zriadiť, Prevádzkovateľ dohodne s Užívateľom možné spôsoby náhradného riešenia. Nesúhlas Užívateľa s náhradným riešením zakladá dôvod na odstúpenie Užívateľa od Objednávky.

Čl. 4. Aktivácia Služby

- Dňom aktivácie Služby Prevádzkovateľom sa začínajú účtovať pravidelné mesačné poplatky za využívanie Služby.
- Ak pri zriaďovaní Služby nastalo zo strany Prevádzkovateľa oneskorenie dlhšie než jeden mesiac od požadovaného dátumu aktivácie, má Užívateľ právo na odstúpenie od realizácie daného zriadenia Služby (písomne vyjadrené), a to v priebehu nasledujúcich 15 dní po uplynutí uvedeného mesiaca.

Čl. 5. Prevádzka Služby

- Prevádzkovateľ môže dočasne prevádzku Služby prerušiť pri prestavbách siete, jej meraní, alebo pri odstraňovaní porúch. Bene pritom ohľad na záujmy Užívateľa a pokiaľ je to možné, vopred Užívateľa upozorní.
- Prípadné obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní služieb, ktoré budú Prevádzkovateľovi vopred známe, oznámi Prevádzkovateľ s predstihom Užívateľovi písomne, alebo iným vhodným spôsobom. Prevádzkovateľ nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Prevádzkovateľa nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Sieť, alebo výkonu prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieť, ak sú tieto práce vykonávané v čase medzi 01:00 hod. až 05:00 hod., a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút.
- Ak bola zmluva dojednaná na dobu určitú (viazanosť zmluvy) a Užívateľ nepožiadá pred uplynutím tejto doby o nové predĺženie na dobu určitú (predĺženie viazanosti), bude zmluva automaticky po skončení viazanosti zmenená na zmluvu s dobou neurčitou (bez viazanosti), čím dôjde k automatickej zmene fakturovanej ceny za Službu na cenu podľa aktuálneho cenníka, príslušajúcu danej Službe bez viazanosti.

Čl. 6. Zmena parametrov alebo služieb

- Ak Užívateľ požaduje v rámci už uzatvorenej Zmluvy (Objednávky) zmenu pôvodných parametrov alebo ním využívaných služieb, vykoná sa tak prostredníctvom dodatku a príloh, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- Užívateľ má možnosť zmeny prevádzkovej Služby vždy len k prvému dňu v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu Služby podaná.
- Prevádzkovateľ má právo zmeniť obsah a vlastnosti poskytovanej Služby a nie je povinný osobitne oznamovať takéto zmeny.